

HOS Oil B.V.
Molenweg 8
9231 HS Surhuisterveen
KvK: 81373783

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden HOS Oil Webshop (Consumenten)

Versie: november 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van HOS Oil worden gesloten tussen HOS Oil en consumenten. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbod en overeenkomst

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod heeft aanvaard en HOS Oil de bestelling per e-mail heeft bevestigd.

Artikel 3 – Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten of toeslagen. Voor levering naar Zeeland en de Waddeneilanden geldt een toeslag.

Artikel 4 – Betaling

Betaling vindt uitsluitend plaats via iDEAL of vooruitbetaling. De bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 5 – Levering

Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland, met uitzondering van Zeeland en de Waddeneilanden tenzij anders overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van HOS Oil totdat de volledige koopprijs is voldaan.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (retour)

De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst te ontbinden. Retourzendingen dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld via administratie@hosoil.nl. Speciaal bestelde of samengestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 8 – Garantie

Op alle producten geldt de wettelijke garantie. Indien sprake is van een gebrek binnen de garantietermijn, zal HOS Oil het product kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

HOS Oil is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van het product of omstandigheden buiten haar invloed. Aansprakelijkheid blijft beperkt tot het aankoopbedrag.

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht, zoals oorlog, natuurrampen, staking of transportstoringen, is HOS Oil niet gehouden haar verplichtingen na te komen. De uitvoering wordt opgeschort zolang de overmacht duurt.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst per e-mail te worden gemeld via administratie@hosoil.nl. Indien de klacht niet in overleg kan worden opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter of de Geschillencommissie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Retourbeleid HOS Oil Webshop

Versie: november 2025

1. Bedenktijd en herroepingsrecht

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nog eens 14 dagen om het product retour te sturen. De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening.

2. Uitzonderingen

De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd: speciaal bestelde of samengestelde producten en producten waarvan de verzegeling is verbroken of verpakking geopend is.

3. Hoe kun je retourneren

Meld de retour aan via administratie@hosoil.nl onder vermelding van het bestelnummer. Stuur de producten, goed verpakt, binnen 14 dagen retour naar HOS Oil B.V., Molenweg 8, 9231 HS Surhuisterveen.

4. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode. Bij beschadiging of onvolledigheid kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

5. Contact

Voor vragen over retourneren: administratie@hosoil.nl of 0512 342418 (ma–vr 08:00–17:00).